

Klage på karakterer

Veiledning og skjemaer for **elever** (foreldre/foresatte) ved klage på standpunktkarakter/manglende standpunktkarakter i fag, orden/atferd, muntlig eksamen og andre ikke-skriftlige eksamener

- Skjema 1 for elever – klage på standpunktkarakter i fag/klage på manglende standpunktkarakter i fag
- Skjema 2 for elever – klage på standpunktkarakter i orden/atferd
- Skjema 3 for elever – klage på muntlig eksamen og andre ikke-skriftlige eksamener der det ikke foreligger dokumentasjon som kan vurderes

ELEV

Referanser:

[Forskrift til opplæringslova kapittel 3 og 5](#)

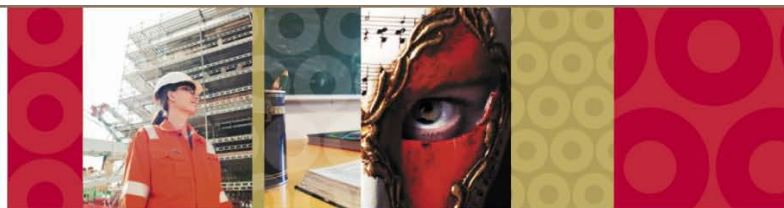
[Forvaltningsloven](#)

[Fraværsgrense Udir-3-2016](#)

[Behandling av klager på standpunktkarakter i fag](#)



AUST-AGDER
FYLKESKOMMUNE



Generelt

Skolens avgjørelse om å sette eller ikke sette standpunktkarakter er et enkeltvedtak. Et enkeltvedtak er et vedtak som gjelder rettigheter eller plikter til en person, her eleven. Det er klagerett på enkeltvedtak.

Skolen skal informere elevene og foreldrene om retten til å klage, klagefrist og hva klagen skal inneholde.

Eleven kan klage selv, og foreldre/foresatte kan klage på vegne av eleven fram til han eller hun fyller 18 år.

Klagen må være skriftlig, og signeres av eleven eller foreldrene. Det må gå fram hva eleven klager på, og klagen bør inneholde annen relevant informasjon og begrunnelsen for klagen. Skolen kan hjelpe deg med å skrive klagen.

Fristen for å klage er 10 dager. Dette betyr at klagen enten må være levert skolen eller poststemplett (dersom klagen går som brev) innen 10 dager. Fristen går fra den dagen eleven har fått karakteren eller melding om IV i faget, burde ha gjort seg kjent med karakteren eller den dagen han eller hun har fått begrunnelsen.

Eleven sender klagen til egen skole. Privatist sender klagen til Eksamenkontoret i Aust-Agder ved Arendal videregående skole.

Ved klage på sentralt eller lokalt gitt skriftlig eksamen, ta kontakt med skolen.

Klage på standpunktkarakter i fag (skjema 1)

Hva kan eleven eller foreldrene/foresatte klage på?

Eleven har rett til å klage på standpunktkarakter dersom eleven mener at gjeldende regler for fastsetting av standpunktkarakter ikke er fulgt. Eleven har også rett til å klage dersom det ikke er satt standpunktkarakter (IV) på grunn av manglende vurderingsgrunnlag eller ved for høyt fravær i faget. Det er ikke klagerett på halvårsvurdering med karakter.

Eleven eller foreldrene/foresatte kan kreve begrunnelse for standpunktkarakteren før de klager. Ta derfor straks kontakt med skolen/faglærer etter at standpunktkarakteren er gitt for å få slik begrunnelse.

Hvordan skal skolen behandle klagen?

Når skolen har mottatt klage på en standpunktkarakter, skal skolen sende klagen videre til Klagenemnda for karaktersetting. Sammen med klagen skal skolen legge ved en begrunnelse for standpunktkarakteren fra faglæreren og en uttalelse fra rektor. Klageren skal ha kopi av oversendelsen.

Hvordan behandler klagenemnda klagen?

Klagen behandles i Klagenemnda for karaktersetting. Dersom nemnda er i tvil om at gjeldende regelverk for karakterfastsetting er fulgt, sendes saken tilbake til skolen, og rektor og faglærer gjennomfører ny vurdering. Rektor fastsetter endelig karakter som det ikke kan klages på (jf. forskrift § 5-12). Denne nye vurderingen kan resultere i at karakteren opprettholdes, settes opp eller ned.

Klage på at det ikke er satt standpunktkarakter i fag (IV) (skjema 1)

Dersom eleven ikke har fått standpunktkarakter i fag (IV), kan dette skyldes *enten* at fraværsgrensen er overtrådt *eller* at faglærer mangler vurderingsgrunnlag i faget.

Forskjellen på overtrådt fraværsgrense og manglende vurderingsgrunnlag

Konsekvensen av at læreren ikke har vurderingsgrunnlag og at en elev har overskredet en fraværsgrense, er den samme. I begge tilfeller vil eleven ikke få halvårsvurdering med karakter eller standpunktkarakter i faget.

Det er likevel viktig å presisere at dette er to forskjellige ting.

Grunnlaget for vurdering skal fortsatt være kompetansemålene i faget etter læreplanverket. En fraværsgrense vil altså ikke føre til at læreren mister grunnlaget for vurdering, men den vil påvirke om læreren, uavhengig av vurderingsgrunnlag, kan gi halvårsvurdering med karakter og/eller standpunkt-karakter.

En lærer kan på den annen side mangle grunnlag for vurdering selv om en elev ikke har overtrådt fraværsgrensen, for eksempel ved høyt dokumentert sykefravær.

Elev og foreldre/foresatte må varsles

En elev kan ikke miste halvårsvurdering med karakter eller standpunkt-karakter i et fag uten å ha blitt varslet i forkant.

Eleven og foreldre skal varsles skriftlig dersom det er tvil om han eller hun kan få halvårsvurdering med karakter eller standpunkt-karakter i ett eller flere fag. Dette følger av forskrift til opplæringsloven § 3-7. Etter at en elev har fylt 18 år, skal ikke foreldrene varsles.

Varslet skal gis «uten ugrunna opphold». Det vil si at når det er fare for at eleven kan overskride fraværsgrensen, skal det varsles. Selv om det ble varslet i forbindelse med halvårskarakteren, må det varsles på nytt i forbindelse med standpunkt-karakteren.

Hvordan behandler klagenemnda klagen?

Klagen behandles i Klagenemnda for karaktersetting. Dersom nemnda er i tvil om at gjeldende regelverk er fulgt, sendes saken tilbake til skolen, og rektor og faglærer gjennomfører ny vurdering. Rektors avgjørelse kan det ikke klages på (jf. forskrift § 5-12). Denne nye vurderingen kan resultere i at det settes karakter eller at IV opprettholdes.

Klage på standpunkt-karakter i orden/atferd (skjema 2)

Skolens ordensreglement gir føringer for hva som er god orden og atferd, og hva som skjer om en elev bryter bestemmelsene i reglementet.

Dersom eleven får nedsatt standpunkt-karakter i orden/atferd, skal skolen ha varslet om dette i så god tid slik at eleven har hatt mulighet til å forbedre sin orden/atferd. Reglene om varsling gjelder også her, jf. § 3-7. Særlig klanderverdige og grove enkelttilfeller kan likevel bety at karakteren settes ned uten varsel. Klagenemnda avgjør om karakteren skal opprettholdes, eller om den skal settes opp eller ned. Denne avgjørelsen kan det ikke klages på.

Klage på muntlig eksamen og andre ikke-skriftlige eksamener der det ikke foreligger dokumentasjon som kan vurderes (skjema 3)

Ved klage på muntlig eksamen og andre ikke-skriftlige eksamener, kan eleven bare klage på formelle feil som kan ha noe å si for karakteren. Det kan ikke klages på eksamens-karakteren alene.

Dersom klagenemnda gir eleven medhold i klagen, annulleres karakteren. Eleven har rett til å ta eksamen på nytt, og det vil være ny sensor til stede under eksaminasjonen.

Gjelder klagen et trekkfag, og eleven får medhold i klagen, skal det trekkes fag på nytt. Dette betyr at eleven kan bli trukket ut til eksamen i et nytt fag eller det samme faget en gang til.

For klager på ikke-skriftlige eksamener som resulterer i dokumentasjon som kan vurderes faglig av en klagenemnd, følges samme prosedyren som ved skriftlig eksamen.

Skjema 1 for elever – klage på standpunktkarakter i fag/klage på manglende standpunktkarakter i fag

Skolens navn _____ U.off. jf. offl. § 26, 1. ledd

Navn på klager _____

Adresse _____

Postnr. og poststed _____

Fødselsdato _____

Klagen gjelder faget: _____ Fagkode: _____ Karakter: _____

Kryss av for hva det klages på og på hvilket nivå karakteren er satt:

Standpunktkarakter	<input type="checkbox"/>	Vg1	<input type="checkbox"/>
Manglende standpunktkarakter pga. av fraværsgrense	<input type="checkbox"/>	Vg2	<input type="checkbox"/>
Manglende standpunktkarakter pga. mangelfullt vurderingsgrunnlag	<input type="checkbox"/>	Vg3	<input type="checkbox"/>

Klager har tatt kontakt med faglærer og fått begrunnelse for karakteren

ja	nei
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ved klage på manglende standpunktkarakter pga. *fraværsgrense*, kan relevant dokumentasjon vedlegges.

Klage med begrunnelse:

Sted og dato

Elevens/foresattes underskrift

Skjema 2 for elever – klage på standpunktkarakter i orden/atferd

Skolens navn _____ U.off. jf. offl. § 26, 1. ledd

Navn på klager _____

Adresse _____

Postnr. og poststed _____

Fødselsdato _____

Klagen gjelder:

Standpunktkarakter i orden (kryss av)

Standpunktkarakter i atferd (kryss av)

Siste halvårsvurdering i orden/atferd var:

Klage med begrunnelse:

Sted og dato

Elevens/foresattes underskrift

Skjema 3 for elever – klage på muntlig eksamen og andre ikke-skriftlige eksamener der det ikke foreligger dokumentasjon som kan vurderes

Skolens navn _____ U.off. jf. offl. § 26, 1. ledd

Navn på klager _____

Adresse _____

Postnr. og poststed _____

Fødselsdato _____

Klagen gjelder faget: _____ Fagkode: _____ Karakter: _____

Kryss av for hva klagen gjelder og nivå:

Muntlig eksamen	<input type="checkbox"/>	Vg1	<input type="checkbox"/>
Andre ikke-skriftlige eksamener	<input type="checkbox"/>	Vg2	<input type="checkbox"/>
		Vg3	<input type="checkbox"/>

Klage med begrunnelse:

Sted og dato

Elevens/foresattes underskrift