

## 5.6.9 Ulykkes- og tyveriforsikring

Atea tilbyr forsikringer som dekker uhell og tap i 3 år fra produktet er mottatt av kunde. Reparasjoner utføres på stedet i oppdragsgivers lokaler i normal arbeidstid **dagen etter** at saken er meldt. Ved tap blir erstatningsenhet levert oppdragsgiver senest 7 arbeidsdager etter at saken er meldt.

### *Uhell*

Atea har valgt å tilby uhellsforsikring til en svært gunstig pris. Med det antall skader ElevPC representerer pr. år, vil det være både kostnadsbesparende og forenkle håndteringen ved skolene, at det velges en garanti som dekker uhell (Accidental Damage Protection - ADP).

En annen viktig fordel med ADP er rask reparasjonstid (neste dag – ikke 14 dager slik det etterspørres på oppdrag som ikke er dekket av garanti).

### ***Med ADP vil det ikke være behov innkjøp av reservedeler.***

Garantien som dekker uhell - ADP (Accidental Damage Protection) – inkluderer alle utgifter (reparasjonstid, reise og deler).

### Et kort utdrag av vilkårene på ADP:

ADP (utvidet garanti som dekker uhell) dekker fysisk skade på PC-produkter som skyldes hendelige uhell. Skader som er dekket inkluderer brann, ufrivillig søling av væske på produktet, fall, kollisjon og elektrisk spenningsfeil. Dekningen inkluderer skadet eller knust LCD skjerm og andre deler.

- HP dekker skader på de seks hovedkomponenter som er spesifisert (hovedkort, CPU, RAM, skjerm, HD, CD/DVD), men maksimalt 3 hovedkomponenter per PC pr. 12 måneders periode.
- I de tilfeller der mer enn 3 hovedkomponenter skades ved ett og samme tilfelle, dekker HP de tre dyreste, og kunden faktureres de øvrige komponentene.
- For skader på øvrige komponenter finns ingen begrensning, dvs ingen fakturering mot kunde.

ADP (Ulykkesforsikring) dekker ikke tyveri, tap, normal slitasje eller skader gjort med forsett.

### *Tyveri*

Atea tilbyr tjeneste som dekker tyveri av Elev-PC. Forsikringen gjelder for tyveri av elev-PC på skolen eller på vei til/fra skole, gjennom plutselig og uforutsett ytre hendelse. Egenandel kr. 0,-

Forutsetninger for dekning:

Hendelsen skal politianmeldes og Atea skal motta kopi av anmeldelse. Maskinen skal være tyverimerket fra Atea. Maskinen skal oppbevares i låsbare skap (med CE merket lås) eller under