

Garanti - feil

Skoleår	Leverandør	Meld feil til	Feil meldes av
2007/2008	Dell	Dell	IKT-koordinator
2008/2009	Lenovo	Lenovo	IKT-koordinator
2008/2009	HP	HP	IKT-koordinator
2009/2010	HP	HP	IKT-koordinator
2010/2011	HP	HP	IKT-koordinator
2010/2011	Dell	Dell	IKT-koordinator
2011/2012	HP	Atea	IKT-koordinator
2011/2012	Dell	Dell *	IKT-koordinator

Dell = Dell Support (67 11 68 82)

Dell * = Elektronisk feilmeldingsskjema eller FastTrack (DOSD)

Lenovo = Lenovo Support (81 52 15 50)

HP = HP Support (80 05 60 44 / 80 06 28 00)

Atea = Atea Kundeweb (<https://case.atea.no>) eller eventuelt Atea SOS telefon (22 09 52 00) dersom det er svært kritisk eller noe må purres på

Sørg for å ha følgende opplysninger tilgjengelig før du tar kontakt med servicepartner for garantiservice:

- o Maskinens serienummer, type og modell
- o En beskrivelse av problemet
- o Den nøyaktige ordlyden i eventuelle feilmeldinger
- o Opplysninger om maskin- og programvarekonfigurasjon

Forsikring - fysisk skade (ulykke), tap og tyveri

Skoleår	Leverandør	Skadeforsikring	Meld skade til	Skade meldes av	Taps-/tyveriforsikring	Meld tap/tyveri til	Tap/tyveri meldes av
2007/2008	Dell	Dell multicover	Dell	IKT-koordinator	Dell multicover	Dell	IKT-koordinator
2008/2009	Lenovo	ThinkPAD	Lenovo	IKT-koordinator	Østereng	Østereng	IKT-koordinator
2008/2009	HP	ADP	HP	IKT-koordinator	Codan	Codan	IKT-koordinator
2009/2010	HP	Amtrust	Amtrust	IKT-koordinator	Amtrust	Amtrust	IKT-koordinator
2010/2011	HP	ADP	HP	IKT-koordinator	Amtrust	Amtrust	IKT-koordinator
2010/2011	Dell	CompleteCare	Dell	IKT-koordinator	Amtrust	Amtrust	IKT-koordinator
2011/2012	HP	ADP	HP	IKT-koordinator	Atea	Atea	IKT-koordinator
2011/2012	Dell	CompleteCare/ADP	Dell *	IKT-koordinator	CompleteCare	Dell *	IKT-koordinator

Dell = Dell Support (67 11 68 82)

Dell * = Elektronisk feilmeldingsskjema eller FastTrack (DOSD)

Lenovo = Lenovo Support (81 52 15 50)

HP = HP Support (80 05 60 44 / 80 06 28 00)

Amtrust = Magnus Karlsen (93 89 80 10 / 22 01 11 05)

Østereng = Aage Jenssen (90 88 81 50 / aage.jenssen@ostereng.no)

Codan = Codan Forsikring (81 57 35 35 / hp@wli.no)

Atea = Atea Kundeweb (<https://case.atea.no>) eller eventuelt Atea SOS telefon (22 09 52 00) dersom det er svært kritisk eller noe må purres på

- o Tyveri skal først meldes til politiet, deretter til forsikringsselskapet
- o Husk å oppgi maskinens serienummer