



## ADP Carepack

For kvalifiserte produkter, kan spesifikke servicenivå tilbys med skadebeskyttelse. Der skadesikringen gjelder, mottar kunden beskyttelse mot utilsiktet skade på maskinvareproduktet.

Utilsiktet skade er definert som fysisk skade på et produkt forårsaket av eller som følge av tilfeldig hendelse. Dekningen omfatter blant annet ikke-tilsiktet væskesøl i eller på enheten, fall, støt, uhell og lignende. Dette inkluderer skadet eller ødelagt flytende krystallskjermer (LCD), eller ødelagte deler. Eks: Om man skulle snuble i ladekabelen slik at maskinen går i gulvet og blir ødelagt eller man skulle være uheldig å lukke igjen maskinen med en penn på tastaturet vil ADP dekke disse utilsiktede skadene.

Utilsiktet skadebeskyttelse dekker ikke tyveri, tap, branner, skader forårsaket av et trafikkuhell eller force majeure, normal slitasje, forbruksvarer, forsettlige handlinger for å påføre skade, eller andre unntak, som beskrevet i service begrensninger. Erstatning av større deler/hovedkomponenter er gitt visse begrensninger som beskrevet i service begrensninger under.

### Service Begrensninger

Utilsiktet skadebeskyttelse dekker ikke følgende:

- Skade som skyldes manglende etterfølgelse av produsentens anbefalte vedlikeholds eller drift spesifikasjoner.
- Skade på grunn av krig eller atomulykke, brann, terrorisme, kjøretøyulykke eller force majeure, uautorisert forsøk på å reparere produktet, eller bruk av skadet eller defekt medium
- Tap av data eller skade, forretningsavbrudd, foreldelse, kosmetisk skade, rust, endring i farge, tekstur, eller slutte, slitasje, gradvis forringelse
- Feil i produkt design, konstruksjon, programmering, eller instruksjoner
- Bedrageri, tyveri, uforklarlige eller mystiske forsvinninger, misbruk, mishandling, eller forsettlig handling
- Endring eller modifisering av produktet på noen måte

For HPs bærbare produkter, er erstatning av store deler/hovedkomponenter begrenset til tre store deler/komponenter per produkt per 12-måneders periode som begynner fra Care Pack startdatoen. For skadebeskyttelsesdekning av hoveddeler inkluderes, men er ikke begrenset til skjermen (LCD), DVD / CD-ROM-stasjonen, hovedkort, prosessor, harddisk og minne. Når denne grensen er nådd vil kostnaden for reparasjon for en hovedkomponent bli belastet på en tid-og-materialer basis.

Telefonnummer for registrering av carepacksupport / ADP : 800 56 044

Vanlig supporttelefon kan også benyttes: 800 62 800

Man kan også bruke web for å melde support/ADP, men denne har noe lenger behandlingstid:

<http://www13.itrc.hp.com/service/mcmltrc/chooseHWEntitlementReq.do?admit=109447627+1275632231828+28353475>