

5.6.2 Garantikrav og SLA

Garantikrav

Atea tilbyr **3 års garanti på PC inkludert batteri og medfølgende strømforsyning**. I 3 års perioden vil batteri og strømforsyning byttes på garanti/forsikring mot retur av defekt enhet. Prisene som oppgis på ekstrautstyr i prisskjema er dermed ment for suppleringskjøp, for eksempel der eleven mister batteri og/eller lader eller der dette er ødelagt gjennom særdeles uforsiktighet. Det er viktig at dette tas høyde for når OFA evaluerer pris da det ikke vil være naturlig å evaluere dette med en kostnad basert på 20% av det totale volumet.

Service Level Agreement (SLA)

Atea ønsker å levere en best mulig tjeneste for OFA og vil bestrebe å levere tjenester i henhold til OFA's krav til SLA. I snitt tilsier Atea's erfaring at reparasjonstiden er 2-3 dager.

- Ved feil skal elev PC være reparert innen 5 virkedager. Ved brudd på SLA utløser det en dagbot fra dag 6 på kr. 100,- pr.døgn pr PC begrenset oppad til PC'ens innkjøpspris.