



— An **AON** Company —
LONDON GENERAL INSURANCE

Forsikringspolise personlig datautstyr - Vilkår **CompleteCare™**

1. Innledning

Hvilke ytelser De har krav på vil avhenge av hvilke dekninger De har valgt, noe som fremgår av Deres forsikringsbevis.

Denne CompleteCare-polisen ("Polisen") er tegnet av London General Insurance Company Limited, med registreringsnummer 1865673 og registrert adresse Combined House, 15 Wheatfield Way, Kingston Upon Thames, Surrey KT1 2PQ, England, som har utnevnt Dell Products, med hovedkontor i Raheen Industrial Estate, Limerick, Irland, som sin Agent for salg av dette forsikringsproduktet og administrasjon av eventuelle krav i forbindelse med upåregnelige skader som kan kreves dekket i henhold til denne Polisen.

Gjennom å akseptere den CompleteCare-dekningen som det er referert til i Deres faktura, aksepterer De alle vilkårene i nærværende Polise og forplikter Dem til å være bundet av disse. Vennligst les denne Polisen i sin helhet. Disse vilkårene supplerer vilkårene i enhver gjeldende overordnet signert avtale mellom Dem og Dell (inkludert uten begrensning Dells standard "Nøkkelkundekjøpsavtale"), eller, hvis slik avtale ikke eksisterer, Dells standard fakturavilkår og salgsbetingelser. Denne avtalen er inngått mellom Dem og London General Insurance Company Limited. Alle betegnelser som ikke er forklart i dette dokument, skal ha den samme meningen som er spesifisert i den ovenfor nevnte undertegnede avtalen eller som i Dells standard fakturavilkår og salgsbetingelser.

Denne Polisen, i tillegg til Deres forsikringsbevis og Dells faktura til Dem, er bevis for at De har valgt og er berettiget til å motta dekning som spesifisert i forsikringsbeviset under CompleteCare forsikringsplanen, på betingelse av at den relevante premien er innbetalt (pluss gjeldende skatter og avgifter).

CompleteCare-dekning er kun tilgjengelig for produkter med Dells varemerke, men det er ikke et krav at De må kjøpe CompleteCare-dekning for å kunne kjøpe et produkt fra Dell. Den fakturaen De mottar fra Dell, vil indikere om De har kjøpt CompleteCare-dekning og vil tjene som Deres kvittering. Produktet vil være merket med et serienummer som viser at De har kjøpt CompleteCare-dekning ("Servicemerket").

2. Forklaring av ord og uttrykk

Upåregnelig skade: Enhver tilfeldig, plutselig og uforutsett skade på produktet forårsaket av ytre midler som påvirker produktets operasjonelle funksjon.

Agent: Dell Products eller en tredjemann som er autorisert av oss til å reparere, erstatte, eller yte service i henhold til denne Polisen.

Overfall: Enhver fysisk trussel eller voldshandling utført av tredjemann i den hensikt å frarøve Dem produktet.

Innbrudd: Forsering av, skade på, eller ødeleggelse av en eventuell låsemekanisme.

Dekning: De dekninger og fordeler i henhold til denne Polisen som er valgt av Dem, og som fremgår av Deres forsikringsbevis, hvor: CompleteCare-Ulykkesforsikring gir dekning for upåregnelig skade som spesifisert i 3. avsnitt i Polisen; CompleteCare-Tyveriforsikring gir dekning for tyveri som spesifisert i 4. avsnitt i Polisen; og for hvilken den angjeldende premien er innbetalt.

Produkt: Det produktet eller de produktene som er spesifisert i forsikringsbeviset og på Dells faktura til Dem, for hvilken den angjeldende premien er innbetalt.

Premie: Den prisen De betalte for Deres Polise.

Forsikringsbevis: Det dokument som bekrefter Deres dekning i henhold til denne Polisen.

Tyveri: Tap av produktet som et resultat av overfall eller innbrudd begått av tredjemann.

Tredjemann: Enhver person bortsett fra Dem selv, Deres ektefelle eller samboer, Deres slektninger i oppstigende eller nedstigende linje, Deres ansatte hvis De er en juridisk enhet, eller enhver person som ikke er autorisert av Dem til å bruke produktet.

Vi/Oss/Vår(t/e): London General Insurance Company Limited, registreringsnummer: 1865673.

De/Dem/Deres: Person, firma eller enhet som er navngitt på forsikringsbeviset som forsikringstakeren.

3. CompleteCare-Skadedekning

Skadeforsikring for upåregnelige skader kommer kun til anvendelse når det er kjøpt CompleteCare-Skadedekning, som spesifisert i Deres forsikringsbevis.

3.1 Hva forsikringen dekker

I forsikringsperioden for denne Polisen, som spesifisert på Deres forsikringsbevis og i henhold til denne Polisens vilkår, vil vi reparere produktet eller erstatte det slik det anses nødvendig for å utbedre upåregnelig skade på produktet.

Hvis vi reparerer Deres produkt, er De innforstått med og aksepterer at vi kan erstatte originale deler med nye eller brukte deler fra den opprinnelige produsenten eller fra en annen produsent. Reservedeler vil være funksjonsmessig likeverdige med originaldelene. Hvis vår Agent avgjør at det er nødvendig å erstatte produktet heller enn å reparere det, vil De motta et produkt som er av tilsvarende kvalitet eller bedre enn produktet De opprinnelig kjøpte fra Dell, slik det bestemmes av vår Agent etter dennes eget rimelige forgoftbefinnende.

Denne Polisen gir skadedekning i hele verden. Vi vil imidlertid kun reparere eller erstatte produktet når det befinner seg enten i Østerrike, Belgia, Tsjekia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Spania, Sør-Afrika, Sverige, Sveits, eller Storbritannia. Skulle produktet bli utsatt for en upåregnelig skade som er dekket av denne Polisen utenfor de ovenfor nevnte landene, er De ansvarlig for å returnere produktet til et av de ovenfor nevnte landene, slik at det blir mulig for vår Agent å utføre reparasjon eller erstatning.

Ytelser i henhold til denne Polisen er begrenset til tre aksepterte krav på grunn av upåregnelig skade i hele Polisens gyldighetsperiode. Denne Polisen dekker kun maskinvare.

3.2 Hva forsikringen ikke dekker

Denne Polisen dekker ikke:

1. Upåregnelig skade på eksterne enheter, så som docking-stasjoner, eksterne modem, spillinnretninger, spilldisker, tilleggsmonitører, ekstern mus og eksterne tastaturer (for bærbare eller mobile arbeidsstasjoner inkludert når disse er fakturert som del av et systemordrekjøp), vesker, eller ting som er klassifisert som "tilbehør" eller "forbruksvarer", inkludert, men ikke begrenset til; batterier, lyspærer, lamper til prosjektører, engangs/utskiftbare skriver-/blekkpatroner, kopierings- eller fotopapir, minnedisker, engangs minneinnretninger, bærevesker, posisjonspenner, eksterne høyttalere, alle andre deler/komponenter som krever regelmessig vedlikehold av bruker og alle andre datamaskinkomponenter som ikke er en intern del av produktet.
2. Alle defekter i, eller skade på (inkludert uten begrensning skade forårsaket av virus) programvare som er installert på maskinen på forhånd, kjøpt sammen med, eller på annen måte lastet ned på produktet, inkludert uten begrensning integreringselementer fra fabrikken. Denne Polisen dekker ikke programvare som er levert med eksterne enheter.
3. Enhver skade eller defekt på produktet som bare er kosmetisk og ellers ikke påvirker produktets funksjonalitet, inkludert men ikke begrenset til skrammer og bulker som ikke i vesentlig grad hindrer Deres bruk av produktet.
4. Enhver skade som er et resultat av slitasje.
5. Ethvert produkt som er forsøkt reparert av noen andre enn vår Agent eller en person vi eller vår Agent har autorisert. Enhver reparasjon eller forsøk på reparasjon av produktet av noen andre enn oss, vår Agent, eller noen som er autorisert av oss, vil resultere i at denne Polisen blir annullert uten noen refusjon av premie. Vi vil ikke refundere Dem for eventuelle reparasjoner som De eller en annen person utfører eller forsøker å utføre på produktet.
6. Tap av produktet.
7. Tyveri av produktet (med mindre CompleteCare-Tyveridekning også er kjøpt som spesifisert i Deres forsikringsbevis).
8. Skade på produktet forårsaket av brann fra en ekstern eller intern kilde.
9. Enhver skade som er voldt ved forsettlig handling. Dersom vi eller vår Agent finner bevis for forsettlig forvoldt skade, er vi ikke forpliktet til å reparere eller erstatte produktet.

10. Ethvert produkt som er skadet på grunn av terrorisme eller krigshandling.
11. Enhver gjenoppretting eller overføring av data som er lagret på produktet. De er alene ansvarlig for alle data som er lagret på produktet. Vi tilbyr ingen data gjenopprettings-service i henhold til denne Polisen. Skulle det imidlertid være nødvendig å bytte ut harddisken, vil vi uten ekstra kostnader for Dem installere på nytt de samme versjonene av viktige applikasjons- og operasjonssystemprogramvarer som De opprinnelig kjøpte fra Dell.

3.3 Deres ansvar

For å motta ytelse i henhold til denne Polisen, må De samarbeide med vår Agent for å sørge for at produktet får korrekt service. Etter vår Agents forgodtbefinnende vil denne enten arrangere forsendelsen av en reservedel som De kan installere i produktet, eller gi Dem instruksjoner om forsendelse eller henting av produktet. Forutsatt at De følger vår Agents anvisninger, vil vi betale alle påløpne kostnader for å returnere produktet til vårt utpekte verksted. Når produktet ankommer vårt utpekte verksted, vil vi reparere det, alternativt vil vår Agent sende Dem et erstatningsprodukt, avhengig av en vurdering av skaden på produktet. I noen tilfeller, hvor det kan konstateres over telefonen at et erstatningsprodukt vil bli nødvendig, kan vår Agent, etter eget forgodtbefinnende, sende Dem et erstatningsprodukt umiddelbart. Hvis De imidlertid skulle unnlate å returnere det skadete produktet til oss i sin helhet, samtykker De i at De er forpliktet til å erstatte utsalgsprisen for erstatningsproduktet.

3.4 Hvordan fremme et krav

For å fremme et krav i forbindelse med en upåregnelig skade, må De ringe vår Skadeavdeling for upåregnelig skader på telefon nr.: +47 67 11 68 82.

Når De ringer, vil en teknisk sakkyndig be om nummeret på det Servicemerket som er angitt på produktet. Deres Servicemerkenummer er plassert på baksiden eller på undersiden av Deres Dell-produkt, på Deres Dell-faktura og på forsiden av Deres forsikringsbevis. Etter at teknikeren har verifisert Deres kjøp av CompleteCare-dekning, kan De bli stilt en rekke spørsmål for å vurdere omfanget av og årsaken til skaden på produktet.

Åpningstidene for slike henvendelser skal ikke inkludere allment erkjente offentlige helligdager som gjelder i det landet hvor reparasjonen utføres. Vi og vår Agent er ikke ansvarlige for mulige feil eller forsinkelser i utførelsen forårsaket av omstendigheter som ligger utenfor vår kontroll.

4. CompleteCare-Tyveridekning

Tyveriforsikring gjelder kun når man har kjøpt CompleteCare-Tyveridekning, som angitt i Deres forsikringsbevis.

4.1 Hva forsikringen dekker

Hvis produktet blir stjålet i denne Polisens gyldighetsperiode som spesifisert i Deres forsikringsbevis, vil vi i henhold til denne Polisens vilkår sørge for et erstatningsprodukt av likeverdig spesifikasjon som det produktet De kjøpte opprinnelig fra Dell, som bestemt av vår Agent etter dennes eget rimelige forgodtbefinnende.

Denne Polisen gir tyveridekning i hele verden. Vi vil imidlertid kun erstatte produktet når De befinner Dem i følgende spesifikke land: Østerrike, Belgia, Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Spania, Sør-Afrika, Sverige, Sveits, eller Storbritannia.

Skulle De lide tap på grunn av tyveri i henhold til denne Polisen utenfor de ovenfor nevnte landene, vil vi kun besørge Dem et erstatningsprodukt når De igjen befinner Dem i ett av disse landene.

Erstatninger i henhold til denne Polisen er begrenset til ett akseptert tyverikrav i denne Polisens gyldighetsperiode. Denne Polisen dekker kun maskinvare.

4.2 Hva forsikringen ikke dekker

Denne Polisen dekker ikke følgende:

1. Kostnader for å erstatte programvare. Vi vil imidlertid installere på nytt, eller levere sammen med ethvert produkt som erstattes i henhold til denne tyveridekningen, de samme versjonene av viktige

- applikasjons- og operasjonssystemprogramvarer som De opprinnelig kjøpte fra Dell, uten ekstra kostnader for Dem.
2. Ethvert tyveri som ikke er et resultat av overfall eller innbrudd begått av tredjemann.
 3. Ethvert tyveri av tilbehør og forbruksvarer.
 4. Tyveri, med mindre alle rimelige forholdsregler er tatt for å forhindre at produktet ble stjålet.
 5. Tyveri av produktet når det er overlatt til tredjemann for at denne skal passe på det eller bruke det.
 6. Tyveri av produktet fra et kjøretøy, med mindre produktet var skjult fra innsyn i lukket bagasje- eller hanskerom, og det var brutt inn i kjøretøyet med makt, og bevis på slikt innbrudd med makt framlegges når kravet fremsettes.
 7. Tyveri, hvor produktet var etterlatt på Deres arbeidssted, eller på ethvert annet arbeidssted, skole, eller offentlig sted, med mindre det var låst inn i et sikkert skap, en safe, eller liknende låsbart rom som bare De har tilgang til, og det sikre skapet, safen, eller det liknende låsbare rommet var brutt inn i med makt, og bevis på slikt innbrudd med makt framlegges når kravet framsettes.
 8. Ethvert tilfelle av tyveri som ikke er anmeldt til politiet innen 72 timer etter at hendelsen ble oppdaget.
 9. Erstatning av produktet når produktet er mistet eller forlagt, selv når dette skjer som et resultat av force majeure (en uunngåelig og uforutsigbar ekstern hendelse).
 10. Tyveri, hvor tyveriet har funnet sted på grunn av (eller kan tilskrives) Deres forsettlige opptreden.
 11. Tyveriet fant sted mens en sikkerhetskabel var i bruk, med mindre det kan fremskaffes bevis på at det var et innbrudd eller et overfall.

4.3 Deres ansvar

Hvis produktet blir stjålet, må De gjøre følgende:

- Notifisere politimyndighetene innen 72 timer etter at tyveriet fant sted og gi dem følgende informasjon:
 - Detaljer om det stjalne produktet, inkludert merke, modell og Servicemerkenummer. Deres Servicemerkenummer sitter på baksiden eller på undersiden av Deres Dell-produkt, på Deres Dell-faktura og på forsiden av Deres forsikringsbevis.
 - Detaljerte omstendigheter omkring tyveriet.
- Notifisere vår avdeling for tyverikrav innen 10 arbeidsdager etter at tyveriet fant sted, og skaffe til veie følgende dokumentasjon til vår avdeling for tyverikrav:
 - Et fullstendig utfylt kravskjema. De finner kravskjemaet på: www.completecare.eu.com
 - Originalen av politiets rapport i forbindelse med tyveriet av produktet, inkludert saksnummeret for forbrytelsen.
- tillegg vil De bli bedt om å levere følgende:
 - Legeerklæring eller vitneforklaringen i tilfelle av tyveri i forbindelse med overfall. Vi forbeholder oss retten til å kreve original dokumentasjon for å vurdere et eventuelt krav.
 - Prisoverslag eller kvittering for reparasjoner av eventuelle eiendomsskader i forbindelse med tyveriet, inkludert, men ikke begrenset til; skade på kjøretøy, sikkerhetsskap, safe eller liknende låsbart rom, i forbindelse med tredjemanns innbrudd. Vi forbeholder oss retten til å kreve original dokumentasjon for å kunne vurdere et eventuelt krav.
 - Bekreftelse på at Deres personlige -, forretningseiendoms -, eller bilforsikringselskap er blitt informert om innbruddet.

4.4 Hvordan De fremsetter et krav

For å fremsette et krav i forbindelse med et tyveri, kan De gå til vår online avdeling for skadekrav på: www.completecare.eu.com

Ved å fremsette kravet online, sikrer De at Deres krav vil bli behandlet på kortest mulig tid.

De kommer til å måtte oppgi Servicemerke-/Polisenummeret på produktet, som er spesifisert på Deres forsikringsbevis, og dessuten måtte fylle ut og sende inn skadeskjemaet som foreligger online. Alle detaljer om hvordan man fremstiller et krav, finnes online.

Alternativt kan De ringe avdelingen for tyverikrav på telefon nr.: +47 22 57 77 31.

Når De ringer, vil en skade-behandler be om visse opplysninger for å verifisere at De har kjøpt tyveriforsikringen og vil så sende Dem et kravskjema som må fylles ut. Dette skjemaet kan returneres via faks eller post. For å sikre at Deres skadekrav blir behandlet på kortest mulig tid, anbefales det at De returnerer all dokumentasjon via faks.