

Oversikt

Dette dokumentet gir nærmere opplysninger om tre nivåer for Forsikringsdekning – Skadeforsikring, Tyveriforsikring og Flerdekningsforsikring (både skadeforsikring og tyveriforsikring)

Din forsikringsplan og Dells faktura til deg vil vise om Du har kjøpt

1. bare Skadeforsikring eller
2. bare Tyveriforsikring
3. både Skade- og Tyveriforsikring

Den støtte Du har rett til vil avhenge av hvilken forsikring Du har valgt, som angitt på Din forsikringsplan.

Denne kontrakt om CompleteCare (“Kontrakten”) er utstedt av London General Insurance Company Limited, registreringsnummer 1865673, registrert adresse Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, som har utpekt Dell Products, som har hovedkontor i Raheen Industrial Estate, Limerick, Irland, som sin Agent for å selge dette forsikringsproduktet og administrere alle Skadekrav som hører under denne polisen. Dette forsikringsproduktet er undergitt den engelske tilsynsmyndigheten Financial Services Authority.

Ved å akseptere CompleteCare-dekning som vist på fakturaen til deg, aksepterer Du å være bundet av og godtar betingelsene i dette dokument. Vennligst les Kontrakten i sin helhet. Betingelsene supplerer betingelsene i eventuelle gjeldende overordnede avtaler mellom deg og Dell (herunder, men ikke begrenset til Dells standard Key Customer Purchase Agreement) eller i mangel av slik avtale, Dells standard salgsbetingelser på fakturaen. Denne kontrakt gjelder mellom deg og London General Insurance Company Limited, Dell er fakturerende mellommann. Alle begreper skrevet med stor forbokstav som ikke er definert i dette dokument skal ha den betydning som er angitt i den ovennevnte undertegnede avtale eller Dells standard fakturabetingelser.

CompleteCare er bare tilgjengelig for Dell-merkede Produkter, men Du trenger ikke å kjøpe CompleteCare-dekning for å kunne kjøpe et produkt fra Dell. Dells faktura til deg vil vise om Du har kjøpt CompleteCare-dekning, og vil utgjøre Din kvittering. Produktet vil være påført et serienummer (“Serienummeret”) som vil vise ditt kjøp av CompleteCare Cover.

Nærmere om dekningen

CompleteCare Skadeforsikring

- gjelder bare hvis CompleteCare Skadeforsikring er tegnet og forsikringspremien betalt, som angitt i Forsikringsplanen.

Hva er dekket?

Hvis ditt Produkt blir gjenstand for skade i Dekningstiden, vil Vi reparere eller erstatte Produktet på de betingelser som er angitt i dette dokument.

Reparasjon

Hvis Produktet blir reparert, kan reparasjonen utføres med nye eller brukte deler av ethvert fabrikkat, eventuelle erstatningsdeler vil ha samme funksjonalitet som de originale delene.

Utskiftning

Hvis Vår Agent finner at Produktet må erstattes, vil erstatningsproduktet være likeverdig eller bedre enn det originale Produktet som er kjøpt fra Dell.

Om en likeverdig erstatningsspesifikasjon ikke lenger er tilgjengelig, kan vi tilby kontanterstatning opp til innkjøpspris av det produktet De opprinnerlig kjøpte fra Dell, i enighet med vår egen rimerlige forgodtbefinnende.

Global Dekning

Denne Kontrakt gir Dekning for enhver Skadehendelse som inntreffer noe sted i verden, dog slik at

- (i) Hvis reparasjon kreves, vil ditt Produkt bare bli reparert i følgende land – Østerrike, Belgia, Den Tsjekiske Republikk, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Slovakia, Spania, Syd-Afrika, Sverige, Sveits eller Storbritannia.
- (ii) Hvis det er nødvendig med erstatningsprodukt, vil dette bare bli levert i et av følgende land – Østerrike, Belgia, Den Tsjekiske Republikk, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Slovakia, Spania, Syd-Afrika, Sverige, Sveits eller Storbritannia.

Hvis Du er på reise i andre land og må melde en skade, kan Du enten kontakte det landet Du kjøpte Produktet fra eller det landet Du er på reise i (forutsatt at det er angitt ovenfor).

Begrensninger

Krav kan bare fremsettes for tre godkjente Skader i løpet av forsikringens Dekningstid. Dekningen gjelder bare maskinvare.

Hva forsikringen ikke dekker

Når det gjelder Skadeforsikring dekker denne Kontrakt ikke:

1. Periferiutstyr slik som dockingstasjoner, eksterne modemer, spillutstyr, spilldisketter, sekundære monitører, eksterne mus og eksterne tastaturer (inkludert for Notebooks eller Mobile Arbeidsstasjoner når disse er fakturert som en del av en bestilling for et system), vesker, eller gjenstander som er klassifisert som "tilbehør" eller "forbruksvarer", herunder, men ikke begrenset til batterier, lyspærer, prosjektorpærer, engangs-/utskiftbare skriver-/blekkpatroner, utskrifts- eller fotopapir, minnedisketter, engangs minneanordninger, bærevesker, datapenner, eksterne høyttalere, alle andre deler/komponenter som krever regelmessig brukervedlikehold og alle andre datamaskinkomponenter som ikke finnes internt i Produktet.
2. Mangler eller skade (herunder men ikke begrenset til skade som skyldes virus) på programvare fabrikkinstallert, kjøpt sammen med eller på annen måte innlastet i Produktet, herunder, men ikke begrenset til Custom Factory Integration-innretninger. CompleteCare dekker ikke programvare sendt sammen med periferiutstyr.
3. Skade eller mangel vedrørende Produktet som bare er kosmetisk eller ikke på annen måte innvirker på Produktets funksjonalitet, herunder, men ikke begrenset til, riper og bulker som ikke vesentlig reduserer nytten Du har av Produktet.
4. Skade forårsaket av slit og elde.
5. Ethvert produkt som andre enn Vår Agent eller en person Vi eller Vår Agent har utpekt har forsøkt å reparere. Vi vil ikke yte erstatning til deg for reparasjoner som Du eller den annen har foretatt eller har forsøkt å foreta på Produktet.
6. Tap av Produktet.
7. Tyveri av Produktet (med mindre CompleteCare Tyveriforsikring også er kjøpt som angitt på Din Forsikringsplan).
8. Skade på Produktet forårsaket av brann fra en ekstern eller intern kilde.
9. Enhver skade som er påført med hensikt. Hvis Vi eller Vår Agent finner bevis for skade påført med hensikt, er Vi ikke forpliktet til å reparere eller skifte ut Produktet.
10. Produkter som er skadet på grunn av terroristhandlinger eller krigshandlinger.
11. Gjenoppretting eller overføring av data lagret på Produktet. Du er alene ansvarlig for alle data som er lagret på Produktet. Vi yter ingen datagjenopprettingstjenester til deg i henhold til denne Kontrakten. Hvis det er nødvendig med utskriftning av harddisk, vil imidlertid den da gjeldende versjon av en større applikasjon og operativsystemprogramvare som Du opprinnelig kjøpte fra Dell bli lastet inn uten utgifter for deg.

Hvordan fremsette Krav etter Skade

For å kreve Erstatning for Skade, må Du ringe Skadekravsavdelingen på

+47 67 11 68 82

Hva må jeg gjøre?

Når Du ringer, vil en tekniker spørre etter Servicenummeret, som finnes på baksiden eller undersiden av ditt Dellprodukt, på Din Dellfaktura og på forsiden av Din Forsikringsplan.

Når teknikeren har verifisert ditt kjøp av CompleteCare-dekning kan Du bli stilt en rekke spørsmål for å vurdere omfanget og årsaken til skaden på Produktet.

For å bli dekket under denne Kontrakten, må Du samarbeide med Vår Agent for å sikre at ditt Produkt blir forsvarlig reparert. Etter Vår Agents valg, vil det enten bli ordnet med forsendelse av en erstatningsdel til deg som Du kan installere på Produktet, eller gi deg veiledning når det gjelder forsendelse av Produktet eller avhenting av det. Forutsatt at Du følger Vår Agents instruksjoner, vil Vi betale alle utgifter som pådras for tilbakesendelse av ditt Produkt til Vår Agents utpekte reparasjonssted. Når Produktet er fremme på reparasjonsstedet vil det enten bli reparert eller Vi ber Vår Agent sende deg et erstatningsprodukt avhengig av en vurdering av Skaden på produktet. I noen tilfeller, når det kan avgjøres over telefonen at det vil være nødvendig med utskiftning, kan Vår Agent etter eget valg sende deg et erstatningsprodukt umiddelbart. Hvis Du imidlertid unnlater å sende det skadede Produkt til Oss i sin helhet, aksepterer Du at Du er ansvarlig for utsalgsprisen for utsalgsproduktet.

Timene som medgår til support vil ikke omfatte vanlig offentlige fridager som gjelder i det landet der service skal utføres. Vi og Vår Agent er ikke ansvarlig for svikt eller forsinkelse i levering av tjenester til deg på grunn av forhold utenfor Vår kontroll.

Nærmere om Dekningen

CompleteCare Tyveriforsikring

- gjelder bare når CompleteCare Tyveriforsikring er tegnet og Premien betalt som angitt på Din Forsikringsplan.

Hva er dekket

Erstatningsprodukt

Hvis ditt Produkt er stjålet i forsikringens løpetid, vil Vi på betingelsene i dette dokument yte et erstatningsprodukt med tilsvarende spesifikasjoner som det opprinnelige Produktet Du kjøpte (som fastsatt av Vår Agent etter dennes eget og rimelige skjønn).

Om en likeverdig erstatningsspesifikasjon ikke lenger er tilgjengelig, kan vi tilby kontanterstatning opp til innkjøpspris av det produktet De opprinnerlig kjøpte fra Dell, i enighet med vår egen rimelige for godtbeholdende.

Global Dekning

Denne Kontrakten gir Tyveridekning over hele verden. Vi vil imidlertid bare yte erstatningsprodukt når Du befinner deg i visse land: Østerrike, Belgia, Den Tsjekiske Republikk, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Slovakia, Spania, Syd-Afrika, Sverige, Sveits eller Storbritannia. Skjer Tyveri dekket av denne Kontrakten utenfor ovennevnte land, vil Vi bare levere erstatningsprodukt til deg når Du befinner deg i et av disse landene.

Begrensninger

Ytelsene er begrenset til et godkjent tyverikrav i dekningstiden for CompleteCare Tyveriforsikring, som bare dekker maskinvare.

Hva som ikke er dekket

Denne Kontrakten dekker ikke:

1. Kostnadene til erstatning av programvare. Imidlertid vil den daværende versjon av større applikasjon- og operativsystemprogramvare som Du opprinnelig kjøpte fra Dell bli lastet inn i eller levert sammen med Produkt som blir erstattet under denne Tyveriforsikringen vederlagsfritt for deg.
2. Annet Tyveri enn Tyveri som følge av Overfall eller Innbrudd foretatt av en Tredjepart.
3. Tyveri av tilbehør og forbruksdeler.
4. Tyveri av Produktet når Produktet har vært gitt til en Tredjepart for at denne skal ta vare på det eller bruke det.
5. Tyveri av Produktet fra et kjøretøy, med mindre kjøretøyet ble trengt inn i med makt.
6. Tyveri når Produktet var etterlatt på ditt arbeidssted eller et annet arbeidssted, skole, eller annet offentlig område, med mindre stedet produktet var etterlatt på ble trengt inn i.

7. Erstatning av Produktet når Produktet er mistet eller forlagt, selv om det er en følge av et force majeure-tilfelle (uforutsigbar ytre hendelse som ikke kan avverges).
8. Hvis Tyveriet skyldes (eller kan henføres til) en forsettlig handling fra Din side. Dersom Tyveriet skjedde på grunn av (eller henførbart til) grov uaktsomhet fra Din side, kan forsikringsdekningen bli redusert eller nektet.

Omsorgsplikt

Du må ta alle rimelige skritt for å forebygge tilfeldig Skade og Tyveri.

Sikkerhetsbestemmelser

- I kjøretøy må Produktet oppbevares uten innsyn utenfra, f.eks. i låst bagasjerom eller hanskerom.
 - Hvis Produktet er etterlatt på ditt arbeidssted eller et annet arbeidssted, skole eller annet offentlig sted, må Produktet være plassert i et sikkert avlukke, safe eller lignende låsbart oppbevaringssted som Du er den eneste som har tilgang til.
-

Hvordan Du fremsetter Krav I forbindelse med Tyveri

For å fremsette Krav I forbindelse med Tyveri kan Du gå inn på Vår online skademeldingstjeneste på

www.completecare.eu.com

Fremsettelse av Krav over Internett sikrer at ditt Krav blir behandlet på kortest mulig tid.

Du vil måtte oppgi Servicenummer/Polisenummer for Produktet, som angitt i Forsikringsplanen, og fylle ut og sende inn elektronisk Skademeldingsskjema. Fullt opplysninger om hvordan Krav fremsettes, finnes på nettstedet.

Alternativt kan Du ringe Skademeldingsavdelingen på

+47 22 57 77 31

Når Du ringer, vil en skadebehandler be om visse opplysninger for å verifisere ditt kjøpt av Tyveriforsikring, og Du vil bli tilsendt et Skademeldingsskjema for utfylling. **Dette kan tilbakesendes med telefaks eller I posten. For å sikre at Kravet ditt blir behandlet så raskt som mulig, anbefales at Du sender all dokumentasjon tilbake med telefaks.**

Hva behøver jeg å gjøre?

1. **Anmelde Tyveriet til politiet** innen 72 timer etter at det er oppdaget og gi politiet følgende informasjon:
 - Opplysninger om det stjalne Produktet, herunder merke, modell og Servicenummer – som finnes på baksiden eller undersiden av ditt Dellprodukt, på Din Dellfaktura og på forsiden av Forsikringsplanen.
 - Detaljerte opplysninger om Tyveriet
2. **Underrette Skademeldingsavdelingen** uten ubegrunnet opphold og i ethvert tilfelle innen 10 arbeidsdager fra Tyveriet skjedde, og gi følgende dokumenter til Skademeldingsavdelingen:
 - Et fullt utfylt Skademeldingsskjema. Skademeldingsskjema er tilgjengelig på www.completecare.eu.com
 - Gjenpart av politianmeldelsen vedrørende Tyveriet av Produktet, herunder politiets referansenummer.
 - Bevis for innbrudd eller fremtvunget adgang eller overfall.
 - Dersom Tyveriet er skjedd fra et kjøretøy, må Du fremlegge bevis for at kjøretøyet ble brutt opp med makt. Bevis for dette må gis når kravet fremsettes.

- Dersom Tyveriet skjedde mens Produktet var etterlatt på ditt arbeidssted eller et annet arbeidssted, skole eller annet offentlig sted, må Du gi bevis for at stedet der Produktet var etterlatt ble brutt inn i. Bevis for slikt innbrudd må gis når kravet fremsettes.

Vær oppmerksom på at Du vil tape retten til å kreve erstatning med mindre Du fremsetter krav i forbindelse med Tyveri innen et år fra Tyveriet skjedde.

3. **I tillegg** vil Du kunne bli bedt om å fremlegge:
 - a. Legeerklæring eller vitneerklæring i tilfelle Tyveri etter Overfall. Vi forbeholder Oss rett til å kreve originaldokumenter for å vurdere ethvert krav.
 - b. Overslag over eller kvittering for reparasjon av skadede gjenstander knyttet til Tyveriet, herunder, men ikke begrenset til, skade på kjøretøy, sikkerhetskabler, sikre oppbevaringssteder, safe eller lignende låsbart rom når det gjelder Tredjeparts Innbrudd, kun for å kunne fastslå gyldigheten av kravet.
 - c. Bekreftelse på at forsikringsselskap der Du personlig, dine driftsmidler eller kjøretøy er forsikret er underrettet om Innbruddet.

Generelle betingelser

Betydningen av Ord

Skade: Enhver tilfeldig, plutselig og uforutsigbar skade på Produktet på grunn av ytre påvirkning som berører produktets driftsmessige funksjonalitet.

Agent: Dell Products eller enhver som av Oss er autorisert til å reparere, erstatte eller yte service i henhold til denne Kontrakt.

Overfall: Enhver fysisk trussel eller voldsom opptreden fra en Tredjeparts side for å fratvinge deg Produktet.

Innbrudd: Maktbruk, skade eller ødeleggelse av låsinnretning på bygning eller kjøretøy.

Dekning: Dekningen og ytelsene i henhold til denne Kontrakt som valgt av deg og angitt på Din Forsikringsplan, der: CompleteCare Skadeforsikring gir skadedekning som angitt i vedkommende del av Kontrakten, CompleteCare Tyveriforsikring gir Tyveridekning som angitt i vedkommende del av Kontrakten og som det er betalt den aktuelle Premie for.

Produkt: Det produkt/de produkter som er angitt i Forsikringsplanen og på Dells faktura til deg som relevant Forsikringspremie er betalt for.

Premie Vederlaget Du betalte for Kontrakten.

Forsikringsplan: Forsikringsplanen som bekrefter Din Dekning etter denne Kontrakten.

Tyveri: Tap av Produkter som følge av Overfall eller Innbrudd fra Tredjeparts side.

Tredjepart: Enhver annen enn du, Din ektefelle eller samboer, dine etterkommere eller forfedre, dine ansatte hvis Du er en juridisk person, eller en annen person som ikke er godkjent av deg for bruk av Produktet.

Vi/Oss/Vår: London General Insurance Company Limited, registreringsnummer: 1865673. Godkjent og under tilsyn av Financial Services Authority FRN 202689.

Du/Din: Den enkeltperson, selskap eller enhet som er angitt på Forsikringsplanen som Poliseinnehaver.

Ansvarsbegrensning

Hverken Vi eller våre tilknyttede selskaper, partnere, styremedlemmer, ansatte eller representanter er ansvarlige overfor deg eller noen senere eier eller bruker av Produktet for noen følgeskader, herunder, men ikke begrenset til, ansvar eller skade fordi Produktet ikke er tilgjengelig for bruk, tap eller ødeleggelse av data eller programvare, personskade, død, andre indirekte følgeskader på grunn av feil ved Produktet, eller andre følgeskader som oppstår av eller i forbindelse med bruken av eller ytelsene til Produktet, selv om Du har underrettet Oss om muligheten for slik skade. Ved å inngå denne avtale frafaller Du uttrykkelig krav som beskrevet i dette avsnitt. Du er innforstått med at Vi ikke vil være ansvarlig for noe erstatningsbeløp utover kostnadene forbundet med å bytte ditt Produkt med et Produkt med likeverdige spesifikasjoner når det gjelder ethvert krav etter denne Kontrakt. Vi er ikke ansvarlige for betaling av merverdiavgift hvis Du er registrert som merverdiavgiftspliktig.

CompleteCare Løpetid og Fornyelse: Skade og Tyveri

Dekningen begynner på (i) den dato Du mottar Produktet fra Dell eller (ii) den dato Du kjøpte Kontrakten og har betalt den relevante premie, det som inntreer senest, og utløper ved slutten av det tidsrom som er oppgitt i Din Forsikringsplan eller ved oppgjør av Din tredje CompleteCare Skade eller etter erstatning av Produktet i henhold til CompleteCare Tyveriforsikring, det som inntreer først. Ingen av partene er forpliktet til å forlenge eller fornye denne Kontrakt.

Konfidensialitet

Du er innforstått med at alle opplysninger eller data som blir meddelt til eller sendt Vår Agent eller Oss over telefon, elektronisk eller på annen måte ikke er undergitt konfidensialitet.

Overføring av Dekningen

Gjenstående på en dekning kan overføres til etterfølgende eier av Produktet etter underretning til og godkjenning av oss.

Kansellering

Denne dekning er datert på den dato Du mottar Produktet fra Dell eller den dato Du kjøper Kontrakten, det som inntreffer senest. Du kan kansellere Kontrakten innen 14 (fjorten) dager Du mottok denne Kontrakt ved å sende ytterligere underretning til Oss på adresse:

CompleteCare Service Department
London General Insurance Company Limited
Integra House
Vicarage Road
Egham
Surrey
TW20 9JZ
Storbritannia

Hvis Du kansellerer denne Kontrakten innen 14 (fjorten) dager etter mottak, vil Vi sende deg full tilbakebetaling, med mindre Du har fremsatt et godkjent krav etter denne Kontrakt, i hvilket tilfelle det ikke vil bli foretatt noen tilbakebetaling og dekningen vil automatisk være kansellert. Hvis Du kansellerer denne Kontrakt etter 14 (fjorten) dager etter mottak, vil det ikke skje noen tilbakebetaling av Premie.

Vi kan kansellere denne Kontrakt hvis Du enten (i) (ii) gir uriktige opplysninger til Oss eller Vår Agent eller på annen måte misligholder dine forpliktelser etter denne Kontrakt og de uriktige opplysningene eller misligholdet representerer et vesentlig brudd på dine kontraktsmessige forpliktelser overfor Oss eller (iii) hvis det er andre særlige og vesentlige grunner. Vi vil ikke kansellere Kontrakten av andre grunner. Hvis Vi kansellerer denne Kontrakt vil Vi sende deg skriftlig underretning om kanselleringen til den adresse som er notert hos oss. Underretningen vil omfatte grunnen til kanselleringen og dagen kanselleringen trer i kraft. Eventuell refusjon av Premie vil finne sted etter vårt skjønn.

Fullstendig Avtale

Disse betingelser utgjør den fullstendige avtale mellom deg og Oss om det avtalen omfatter og ingen av våre ansatte eller Vår Agent kan muntlig endre betingelsene i denne Kontrakt.

Overtagelse av Rettigheter

Vi forbeholder Oss rett til å søke regress på dine vegne og til å forfølge i ditt navn til beste for Oss ethvert regresskrav, og Vi skal ha full rett til etter eget skjønn til å bestemme om en eventuell rettsak skal føres. I slike tilfeller er Du forpliktet til å gi Oss alle de opplysninger og all den bistand som Vi måtte be om.

Manglende Opplysninger

Hvis Du svikaktig unnlater å gi eller redegjøre for opplysninger overfor Oss som det er rimelig å vente kan påvirke Vår beslutning om å yte forsikringsdekning til deg eller når det gjelder vurderingen av ditt krav, vil ingen ytelser eller tilbakebetalinger skje i henhold til denne Kontrakt.

Hvis opplysninger Du har gitt oss, med hensikt eller grovt uaktsomt, er uriktige eller hvis du, med hensikt eller grovt uaktsomt, unnlater å gi opplysninger som det er rimelig å anta vil påvirke Vår beslutning om å yte forsikringsdekning til deg eller når det gjelder vurderingen av ditt krav, vil dekningen etter denne avtale kunne bli redusert eller nektet.

Ytterligere beføyelser

Denne Dekningen gir deg konkrete juridiske rettigheter. Det kan være at Du har ytterligere juridiske rettigheter. Denne dekningen er ikke en garanti. Produktet Du kjøpte fra Dell vil også bli levert med en begrenset garanti fra Dell eller fra tredjepart som produsent av produktet Dell distribuerer. Vennligst les Dells begrensede garantierklæring om dine rettigheter og beføyelser under disse begrensede garantier.

Lovvalg

Med mindre noe annet er uttrykkelig bestemt, skal denne Kontrakt være undergitt norsk rett og norske domstolars ikke-eksklusive jurisdiksjon.

Datavern

Forsikringsgiveren er ansvarlig for behandlingen av dine personlige data og vil påse at dine personlige data blir behandlet og ikke lagret lenger enn nødvendig i henhold til Personvernloven.

Vi vil behandle dine personlige data samt andre personlige opplysninger av betydning for forsikringskontrakten, for administrative formål eller for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg etter denne Kontrakt eller som bestemt av loven. Dine personlige data kan også bli brukt i Vår markeds- eller kundeanalyser, forretnings- eller metodeutvikling, statistikk og risikohåndtering og markedsføring og andre tjenester. For dette formål kan Vi også gi dine personlige data til annet selskap som Vi samarbeider med eller, dersom det kreves, til myndighetene.

I henhold til Personvernloven kan Du be om opplysninger om dine personlige data som Vi besitter vederlagsfritt. Du har rett til tilgang til dine personlige data, til å motta en kopi av dem, til å få feil rettet og til å kreve at behandlingen av dem opphører. For slike formål bes Du kontakte **[name, telephonenumber and adress to be filled in]**.

Kunder med Spesielle Behov

På anmodning kan Vi yte visse tjenester for å bistå kunder med spesielle behov. Vennligst underrett Oss dersom Du ønsker noen av disse tjenester slik at Vi kan kommunisere på en hensiktsmessig måte.

Kundebehandling

Hvis Du har grunn til å klage, bes Du i første omgang kontakte enten Accidental Damage Claims Department (se avsnittet Hvordan fremsette skadeserstatningskrav) eller til Theft Claims Department (se avsnittet Hvordan fremsette krav etter Tyveri) ettersom det passer. Hvis spørsmålet ikke blir løst, kan Du kontakte CompleteCare Service Department, London General Insurance Company Limited, Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, United Kingdom. Hvis Du ønsker et uavhengig råd vedrørende klagen kan Du kontakte Financial Ombudsman Service, adresse South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR.

At Du går frem slik vil ikke berøre dine juridiske rettigheter.

Vår forsikringsvirksomhet er underlagt tilsyn av det britiske Financial Supervisory Authority. Vår markedsføring av forsikring i Norge er undergitt tilsyn av Kredittilsynet, besøksadresse Østensjøveien 43, Oslo.

Forsikringsgiver

Denne CompleteCare Kontrakt ("Kontrakten") er utferdiget av London General Insurance Company Limited, registreringsnummer 1865673, registrert adresse Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ.

Erstatning

Financial Services Compensation Scheme (Erstatningsordningen for finansielle tjenester) har plikt til å påse at en prosentandel av beløp som et forsikringselskap under tvangsoppløsning skylder forsikringstakeren blir utbetalt dem dersom selskapet selv ikke er i stand til fullt ut å oppfylle sine forpliktelser. Denne erstatningsordningen er undergitt begrensninger og ikke alle forsikringstakere kommer inn under den. Ytterligere opplysninger er tilgjengelig på anmodning.