

SERVICEERKLÆRING

FOR FOLKEBIBLIOTEK, UNIVERSITETSBIBLIOTEKET OG BIBLIOTEK I DEN VIDEREGÅENDE SKOLEN I AGDER.

Lurer du på noe?
Spør oss.



VISJON:

Vi skal skape et univers av kunnskap og opplevelser.

SLAGORD:

Enkelt, nært og gratis
Bibliotekets oppgave:

Biblioteket er en demokratisk grunnpilar i Norge og formidler gratis, allsidig og aktuell kunnskap og kultur. Bruk av biblioteket gir økt innsikt og verdifulle opplevelser.

TJENESTER SOM YTES:

Bibliotekene i Agder stiller nesten to millioner bøker, filmer, musikkinnspillinger, lydbøker, tidsskrifter, aviser, offentlig informasjon, tegneserier og språkkurs til din disposisjon. Du får tilgang til internett, e-tjenester og dataverktøy. I tillegg får du svar på spørsmål, undervisning, litteraturformidling, utstillinger og arrangementer på biblioteket. Bibliotekene i Agder samarbeider om gode bibliotek tjenester uansett hvor du bor i Agder. Biblioteket er en attraktiv læringsarena og møteplass for alle. Tjenestene er gratis.

DU KAN FORVENTE AV OSS:

- at vi møter deg med respekt og behandler forespørsler konfidensielt.
- at du får hjelp av kvalifiserte, dyktige og imøtekommende ansatte.
- at vi kan bestille materiale som er til utlån fra andre bibliotek, dersom biblioteket du besøker ikke har det du spør etter.
- at du selv kan låne fra bibliotek i hele landet og velge hentested på ditt lokale folkebibliotek.
- at du kan søke i bibliotekets samlinger på nett.
- at du får tilbakemelding på spørsmål og beskjed om framdriften for mer omfattende forespørsler så raskt som mulig.
- at du kan låne og levere hvor du vil på de samarbeidende bibliotekene i Agder.

VI KAN FORVENTE AV DEG:

- at du gjør deg kjent med bibliotekets lånereglement og øvrige regler og følger disse.

Savner du noe? Tips oss.